

2012

# Seminarprogramm



Gerd Föcking

- beraten
- trainieren
- begleiten

Böggeringstr. 95  
46395 Bocholt

Tel.: 02871/487900  
FAX: 02871/223390

[www.gerd-foecking.de](http://www.gerd-foecking.de)  
[gerdfoecking@t-online.de](mailto:gerdfoecking@t-online.de)



[www.gerd-foecking.de](http://www.gerd-foecking.de)



PROFESSIONAL  
COACHING ASSOCIATION



Gerd Föcking

- beraten
- trainieren
- begleiten

# Inhalt

---

Termine	Seite	3
---------	-------	---

## Seminare

Führung I	Seite	4
Führung II	Seite	5
Führung III	Seite	6
Führung IV	Seite	7
Leistung und Motivation steigern	Seite	8
Zeitmanagement	Seite	9

## Seminar-Konzeptionen

Projektmanagement	Seite	10
Gute Kommunikation in schwierigen Situationen	Seite	11
Gesprächsführung für Disponenten	Seite	12
Konflikt-Management	Seite	13

## Führungskräfte-Ausbildung für Logistik und Umschlag

Teil 1: Organisation	Seite	14
Teil 2: Führung	Seite	15

*weitere Konzepte unter [www.gerd-foecking.de](http://www.gerd-foecking.de)*

## Coaching

Beschreibung	Seite	16
--------------	-------	----

Anmeldung	Seite	17
Allgemeine Geschäftsbedingungen	Seite	18
Hoteladressen und -preise	Seite	19
Trainer	Seite	20
Referenzen	Seite	21

- beraten
- trainieren
- begleiten

## Seminar-Programm 2012

### Termine

Seminarbezeichnung	Termine	Trainer	Name des Hotels	TN gesamt
Führung I	16. – 17.01.2012	Gerd Föcking	Hotel Hess, Neuenstein	12
Führung II	16. – 17.04.2012	Gerd Föcking	Hotel Hess, Neuenstein	12
Führung III	25. – 26.06.2012	Gerd Föcking	Konrad-Zuse, Hünfeld	12
Führung IV	19. – 21.09.2012	Gerd Föcking Co-Trainer Nordwärts	Klostergasthof Maria Bildhausen, Münnerstadt	12
Leistung und Motivation steigern	03. – 04.05.2012	Gerd Föcking	Konrad-Zuse, Hünfeld	12
Zeitmanagement	26.04.2012	Gerd Föcking	Klostergasthof Maria Bildhausen, Münnerstadt	12



Gerd Föcking

- beraten
- trainieren
- begleiten

# Führung I

- Die Bedeutung von Führung
- Mitarbeiter-Motivation
- Delegation von Aufgaben

Seminar

4

## Warum Sie teilnehmen sollten:

Sie wollen Ihre Fähigkeiten als Führungskraft entwickeln? Oder Sie machen einen wichtigen Schritt in Ihrer Karriere und übernehmen Führungsverantwortung?

Das Seminar wird Ihnen helfen, Ihre Aufgaben unter dem Blickwinkel von fördern und fordern zu verstehen und Mitarbeiter motivierend und ergebnisorientiert zu leiten. Sie lernen wichtige Führungswerkzeuge kennen und trainieren anhand praktischer Beispiele, wie Sie damit umgehen können.

Der Begriff „Motivation“ wird von allen Seiten beleuchtet und für Ihre Arbeit nutzbar gemacht. Sie lernen, Aufgaben verantwortlich und motivierend an Mitarbeiter zu übertragen.

## Zielgruppe:

- Führungskräfte und Einsteiger

## Preis:

490,00 € + MWST / Teilnehmer

zuzüglich Hotelkosten

Ermäßigung bei Mehrfachanmeldungen (s. AGB)

## Inhalte:

- Die Bedeutung von Führung:
  - Was sind Führungsaufgaben?
  - Wie wird geführt?
  - Was erwartet mich als Führungskraft?
- Der optimale Führungsstil
- Wie funktioniert Mitarbeiter-Motivation?
- Kommunikation als Führungsinstrument
- Delegation: Aufgaben verantwortungsvoll übertragen
- Der Umgang mit Widerständen
- Feedback als „Motor“ der Beziehung

## Methoden:

- Präsentation
- Diskussion
- Gruppenarbeit
- Fallstudien
- Rollenspiele vor der Videokamera

Datum

16.01. – 17.01.2012

Hotel

Hotel Hess, 36286 Neuenstein-Aua

Trainer

Gerd Föcking

Teilnehmer

12

## Führung II

- Fragen und Zuhören
- Gesprächsführung
- Feedback und Konstruktive Kritik

Seminar

5

### Warum Sie teilnehmen sollten:

Dieses Seminar zielt darauf ab, Ihre Kommunikationsfähigkeit in schwierigen Situationen zu verbessern. Als Führungskraft haben Sie die Aufgabe, die Arbeitsqualität zu verbessern und Ihren Mitarbeitern Feedback zu geben. In diesem Seminar erfahren Sie, wie diese Gespräche erfolgreich geführt werden. Sie trainieren die Technik der Gesprächsführung und erleben, wie Sie eine konstruktive Kommunikation zu all Ihren Mitarbeitern aufbauen und verbessern können. Jedes Gespräch beinhaltet die Chance zu einer neuen Entwicklung.

Das Seminar baut auf Führung I auf. Die Teilnehmer erhalten die Gelegenheit, über die Umsetzung ihrer Vorhaben aus der 1. Einheit zu sprechen.

### Zielgruppe:

- Teilnehmer Führung I
- erfahrene Führungskräfte, die ihr Konfliktmanagement verbessern wollen.

### Preis:

490,00 € + MWST / Teilnehmer  
zuzüglich Hotelkosten  
Ermäßigung bei Mehrfachanmeldungen (s. AGB)

### Inhalte:

- Gesprächsführung: Fragen und Zuhören
- Den Draht zu schwierigen Mitarbeitern finden
- Erkenntnisse aus der Transaktionsanalyse
- Konstruktives Feedback zur Verbesserung der Beziehungs- und Arbeitsqualität
- Gerechtes und konsequentes Vorgehen in Konfliktsituationen

### Methoden:

- Präsentation
- Diskussion
- Moderation
- Gruppenarbeit
- Rollenspiele vor der Videokamera

Datum

16.04. – 17.04.2012

Hotel

Hotel Hess, 36286 Neuenstein-Aua

Trainer

Gerd Föcking

Teilnehmer

12



Gerd Föcking

- beraten
- trainieren
- begleiten

## Führung III

- Potentiale von Mitarbeitern erkennen und fördern
- Zielorientierung als Quelle des Erfolges
- Ziele mit Mitarbeitern entwickeln und vereinbaren

Seminar

6

### Warum Sie teilnehmen sollten:

Was können wir von Führungs- und Kommunikationsprofis lernen? Erfolgreiches Führen ist nachvollziehbar und erlernbar: Vertrauen in die Fähigkeiten der Mitarbeiter, Mut zur persönlichen Entwicklung, verbunden mit einer konsequenten Zielorientierung, sind Einstellungen, die Ihrer Führungsaufgabe und Ihrer persönlichen Entwicklung entscheidende Impulse geben. Sie lernen Möglichkeiten kennen, wie Sie mit Hilfe Ihrer Kommunikation und Ihrer Einstellung Mitarbeiter entwickeln und aufbauen.

Es werden praktische Wege aufgezeigt, wie Sie Ziele mit Mitarbeitern kooperativ und erfolgreich vereinbaren.

### Zielgruppe:

- Teilnehmer Führung I + II
- Erfahrene Führungskräfte, die ihre Einstellung zu den Mitarbeitern überprüfen und verbessern wollen.

### Preis:

490,00 € + MWST / Teilnehmer  
zuzüglich Hotelkosten  
Ermäßigung bei Mehrfachanmeldungen (s. AGB)

### Inhalte:

- Hilfreiche Einstellungen im Umgang mit Mitarbeitern
- Die Bedeutung von Vertrauen
- Jede Handlung hat eine positive Absicht
- Die Ressourcen Ihrer Mitarbeiter wecken
- Ziele mit Mitarbeitern vereinbaren
- Persönliche Zielorientierung

### Methoden:

- Präsentation
- Diskussion
- Moderation
- Gruppenarbeit
- Rollenspiele vor der Videokamera

Datum

25.06. – 26.06.2012

Hotel

Konrad-Zuse Hotel, 36088 Hünfeld

Trainer

Gerd Föcking

Teilnehmer

12



Gerd Föcking

- beraten
- trainieren
- begleiten

# Führung IV

- Wie funktionieren Teams?
- Wie kann ich mein Team entwickeln?
- Wie moderiere ich auch in schwierigen Situationen?

Seminar

7

### Warum Sie teilnehmen sollten:

Was ist mehr als die Summe seiner Teile?

Antwort: Ein Team!

Was mathematisch unmöglich ist, funktioniert mit Menschen ohne Magie, aber nicht automatisch. Damit es funktioniert, müssen in der Teamführung Voraussetzungen geschaffen werden, die Teams formen und zu herausragenden Leistungen motivieren.

Sie erarbeiten im Seminarteam die Voraussetzungen für erfolgreiche Teamarbeit und erlernen/verbessern die Fähigkeit zur Teamleitung.

Der Teamentwicklungsprozess wird im Seminar durch Outdoor-Übungen praktisch nachvollzogen. Sie erfahren, wie Führung in verschiedenen Teamsituationen wirkt und welche Rolle Sie in diesem Team einnehmen.

### Zielgruppe:

- Führungskräfte und Teamleiter, die die Leistung ihrer Teams verbessern wollen.
- Teilnehmer Führung I - III

### Preis:

670,00 € + MWST / Teilnehmer

zuzüglich Hotelkosten

Ermäßigung bei Mehrfachanmeldungen (s. AGB)

### Inhalte:

- Voraussetzungen für Teamarbeit
- Phasen der Teamentwicklung und die unterschiedlichen Aufgaben von Führung
- Die Gruppendynamik verstehen und sie für Führung nutzbar machen
- Moderation von Teamsitzungen
- Entwicklung von leistungsfähigen und selbstständigen Teams
- Bewältigung von Konflikten im Team

### Methoden:

- Outdoor-Übungen
- Professionelle Reflexion der Outdoorübungen
- Gruppenarbeit
- Präsentation
- Team-Moderationen mit Videoanalyse
- Teambildung am Beispiel dieser Seminargruppe

### Hinweis:

Da Teile des Seminars im Freien stattfinden, benötigen die Teilnehmer angemessene Kleidung.

Datum

19.09. –  
21.09.2012

Hotel

Klostergasthof Maria Bildhausen,  
97702 Münnerstadt

Trainer

Gerd Föcking  
Nordwärts

Teilnehmer

12

# Leistung und Motivation steigern

- Bedürfnisse von Menschen erkennen
- Mitarbeiter systematisch und individuell aufbauen
- Fördern und fordern

Seminar

8

## Warum Sie teilnehmen sollten:

Führen Sie Mitarbeiter, die ihr Potenzial nicht ausschöpfen? Fragen Sie sich manchmal, was Ihre Mitarbeiter bewegt? Wo sind die Grenzen der Mitarbeiter-Motivation?

Das Seminar wird Ihnen diese Fragen beantworten. Ihnen werden Wege aufgezeigt, Ihre Mitarbeiter zu verstehen, sie zu fördern und zu fordern, individuell, konsequent und human.

Natürlich braucht die Entwicklung Ihren Einsatz und Ihre Zeit. Die Investition in motivierte und qualifizierte Mitarbeiter ist ein lohnendes Ziel!

## Zielgruppe:

- Erfahrene Führungskräfte
- Teilnehmer Führung I - IV

## Preis:

590,00 € + MWST / Teilnehmer  
zuzüglich Hotelkosten  
Ermäßigung bei Mehrfachanmeldungen (s. AGB)

## Inhalte:

- Die Bedürfnisse von Menschen
- Mitarbeiter systematisch aufbauen
- Stärken fördern
- Die Bedeutung von Vertrauen
- Mitarbeiter wirksam unterstützen
- Der Umgang mit „Low Performern“
- Konsequent fordern
- Die Rolle des Teams
- Kontrolle und Feedback

## Methoden:

- Präsentation
- Gruppenarbeiten
- Fallstudien
- Rollenspiele vor der Videokamera

Datum

03.05. – 04.05.2012

Hotel

Konrad-Zuse Hotel, 36088 Hünfeld

Trainer

Gerd Föcking

Teilnehmer

12



Gerd Föcking

- beraten
- trainieren
- begleiten

# Zeitmanagement

- Meine Prioritäten finden
- Zeitplanung angepasst auf Ihre Bedürfnisse
- Zielorientierung

Seminar

9

## Warum Sie teilnehmen sollten:

Zeit ist eines unserer wertvollsten Güter. Sie lässt sich nicht vermehren oder aufbewahren.

Das Seminar möchte Bewusstsein schaffen, damit Sie Ihre Zeit sinnvoll nutzen, ohne bis zur Erschöpfung zu arbeiten. Es geht nicht darum, alles richtig zu machen, sondern das für Sie Wesentliche richtig zu tun.

Es werden zahlreiche Techniken und Methoden vorgestellt, wie Sie Ihre Zeit managen können.

Investieren Sie einen Tag in Ihre erfolgreiche Zukunft.

## Zielgruppe:

- Führungskräfte und Mitarbeiter, die ihr Zeitmanagement verbessern wollen.

## Preis:

290,00 € + MWST / Teilnehmer  
zuzüglich Hotelkosten  
Ermäßigung bei Mehrfachanmeldungen (s. AGB)

## Inhalte:

- Die „Hüte“ Ihres Lebens
- Die Findung Ihrer Prioritäten
- Zeitplanung konsequent umsetzen
- Planspiel: Zeitplanung
- Zeitspartechiken
- „Weniger ist Mehr“: Wie kann ich es umsetzen?
- Die Quelle des Erfolges: konsequente Zielorientierung
- Workshop: Ihre Fragen zum Zeitmanagement

## Methoden:

- Präsentation
- Diskussion
- Moderation
- Gruppenarbeit
- Planspiel

Datum

26.04.2012

Hotel

Klostergasthof Maria Bildhausen,  
97702 Münnerstadt

Trainer

Gerd Föcking

Teilnehmer

12



Gerd Föcking

- beraten
- trainieren
- begleiten

# Projektmanagement

- Planung von Projekten von A bis Z
- Die Auswahl von Investitionen mit Hilfe der Nutzwertanalyse
- Die Besprechung Ihrer „Projekte“

Seminar-  
Konzeption

10

## Warum Sie teilnehmen sollten:

Professionelles Projektmanagement ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor für jedes Unternehmen. Voraussetzung: ausgebildete Projektleiter.

Sie erlernen die Grundlagen des Projektmanagements von der Planung bis zum Projektabschluss. Die Inhalte sind auf die Praxis in Logistik und Spedition ausgerichtet.

Um den Praxistransfer zusätzlich zu unterstützen, werden Ihre Projekte durch Gruppenarbeiten in den Seminarablauf integriert. Sie absolvieren im Seminar ein Projektplanspiel.

## Zielgruppe:

- Alle Mitarbeiter, die mit Projekten beauftragt sind oder demnächst beauftragt werden.

Termin und Preis nach Vereinbarung

## Inhalte:

- Kreative Ideenfindung mit „Mind-Mapping“
- Umfassende Projektplanung
- Die Bedeutung der Ziele im Projekt
- Risikoanalyse
- Nutzwertanalyse
- Projektsteuerung
- Projektcontrolling

## Methoden:

- Präsentation
- Einzelarbeit
- Gruppenarbeit
- Einbeziehung der Teilnehmerprojekte
- Projektplanspiel
- Diskussion

Dauer

2 Tage

Trainer

Gerd Föcking

Teilnehmer

12

# Gute Kommunikation in schwierigen Situationen am Telefon



- Professionelles Telefonieren
- Psychologisches Know-how
- Praxisnahe Übungen

## Seminar- Konzeption

11

### Warum Sie teilnehmen sollten:

Der Telefonkontakt ist der „Moment der Wahrheit“ in der Beziehung Kunde-Unternehmen. Es kommt darauf an, die Kundenwünsche souverän in Dienstleistung umzusetzen.

Das Seminar vermittelt Ihnen Wege zur guten und partnerschaftlichen Kommunikation auch unter schwierigen Bedingungen.

Es wird besonderer Wert darauf gelegt, psychologische Erkenntnisse für die Arbeitspraxis nutzbar zu machen.

Sie als Teilnehmer haben die Gelegenheit, über Ihre speziellen schwierigen Situationen am Telefon zu sprechen und Lösungswege zu finden.

### Zielgruppe:

- Mitarbeiter mit Kundenkontakt
- Service-Mitarbeiter am Telefon
- Verkauf-Innendienst

Termin und Preis nach Vereinbarung

### Inhalte:

- Gesprächsführung ohne Niederlagen
- „Ärgerliche Kunden“ als „Hilfesuchende“ verstehen
- Andere und sich selbst verstehen mit Hilfe der Transaktionsanalyse
- „Nichts als die Wahrheit“
- Kundenorientierung
- Aktiver Service
- Am Telefon überzeugen
- Kunden machen Fehler: Wie können Sie sich verhalten?
- Besprechung Ihrer speziellen „Konfliktsituationen“

### Methoden:

- Präsentation
- Moderation
- Diskussion
- Gruppenarbeit
- Rollenspiele

Dauer

2 Tage

Trainer

Gerd Föcking

Teilnehmer

12

# Gesprächsführung für Disponenten in der Spedition



- Kundenorientierung
- Gesprächsführung mit Fahrern

## Seminar- Konzeption

12

### Warum Sie teilnehmen sollten:

Die Schaltzentrale Disposition verlangt von Ihnen ständige Reaktionsbereitschaft, einen großen Einsatz und eine hohe Kommunikationsfähigkeit.

Für Sie ist der erfolgreiche Umgang mit Kunden und Fahrern eine notwendige Quelle der eigenen Motivation. Ihnen werden praktische und umsetzbare Werkzeuge aus der Psychologie an die Hand gegeben, die Ihnen ermöglichen:

1. Die richtige innere Einstellung zu Ihrer Arbeit zu finden.
2. Auch anspruchsvolle und schwierige Kunden zufrieden zu stellen.
3. Fahrer so zu beauftragen und einzusetzen, dass Einsatz und Motivation erhalten bleiben.

### Zielgruppe:

- Nah- und Fernverkehrs-Disponenten

Termin und Preis nach Vereinbarung

### Inhalte:

- Kundenorientierung am Telefon, auch in der Disposition...?
- Warum verhalten sich Menschen manchmal so...? – Erklärungen aus der Transaktionsanalyse
- Die Herausforderung: „Jeder will was von mir!“
- Der Umgang mit schwierigen Kunden
- Gesprächsführung mit Fahrern
- Aufträge erteilen und die Motivation der Fahrer erhalten
- Das Verhalten in schwierigen Situationen mit Fahrern

### Methoden:

- Präsentation
- Gruppenarbeit
- Rollenspiele zum Thema mit anschließender Auswertung

Dauer

2 Tage

Trainer

Gerd Föcking

Teilnehmer

12

# Konfliktmanagement für Führungskräfte

- Die Anatomie von Konflikten
- Mit Konflikten richtig umgehen
- Konflikt-Moderation

## Seminar- Konzeption

13

### Warum Sie teilnehmen sollten:

Konflikte sind im Umgang mit anderen Menschen fast unvermeidbar. Besonders dann, wenn Sie auf andere Menschen Einfluss nehmen müssen. Wenn Konflikte nicht gelöst werden, sind zwischenmenschliche Krisen, Motivations- und Energieverlust bei allen Beteiligten die Folge.

Sie werden in diesem Seminar erfahren, wie Konflikte entstehen, wie Sie Konflikte vermeiden können und wie Sie Konflikte in eine konstruktive Richtung lenken.

Ihre Konflikte sind hier erwünscht. Sie haben Gelegenheit, über Ihre Fälle zu sprechen und Lösungen zu erarbeiten. Strategien zur Konflikt-Vermeidung und -Bearbeitung werden mit psychologischem Know-how erarbeitet und in praktischen Rollenspielen eingeübt. Der Trainer präsentiert Coachings mit einzelnen Teilnehmern, die ihre Beziehungen zu anderen Menschen verbessern wollen.

### Zielgruppe:

- Führungskräfte
- Projektleiter

### Inhalte:

- Jede Nachricht hat „Vier Seiten“: Gesagt ist nicht gleich gemeint!
- Warum verhalten sich Menschen manchmal so...? – Erkenntnisse aus der Transaktionsanalyse
- Werte und Motive von Menschen
- Meine „Roten Knöpfe“ erkennen
- Konflikte als Chancen sehen
- Strategien, mit Konflikten umzugehen
- Verstehendes Zuhören
- Empathie und Würdigung
- Konflikte in Teams erkennen
- Teams zu konstruktiven Ergebnissen führen

### Methoden:

- Trainer-Präsentation
- Konkrete Beispiele aus dem Teilnehmerkreis bearbeiten
- Diskussion
- Gruppenarbeit
- Fallstudien
- Rollenspiele vor der Videokamera mit anschließender Analyse
- Coaching: Die Beziehung zu einem Menschen verbessern

Termin und Preis nach Vereinbarung

Dauer

2 Tage

Trainer

Gerd Föcking

Teilnehmer

12

# Führungskräfte-Ausbildung für Logistik und Umschlag: Teil I – Organisation



- Flächennutzung und Wegeoptimierung
- Mitarbeiterinsatz und Schichtplanung
- Praktische Umsetzungen für den Teilnehmeralltag

Konzeption für  
Speditionen

14

## Warum Sie teilnehmen sollten:

Die Logistik- und Umschlaghallen sind die Drehscheiben der Produktion. Hier wird letztlich die Kundenzufriedenheit entschieden.

Das sagt sich so leicht! Es kommt vor allem darauf an, dass das Know-how stimmt und zum System passt.

Sie sind schon der verantwortliche Leiter vor Ort? Sie sind sein Stellvertreter oder rücken bald nach? Im Seminar haben Sie die Möglichkeit, Ihr Wissen und Können zu überprüfen und zu erweitern. Sie erwerben zusätzliches Know-how in allen Fragen der Arbeits- und Ablauforganisation. „Habe ich noch weitere Möglichkeiten, unsere Halle zu optimieren?“ „Wie setze ich meine Technologie richtig ein?“ „Was kennzeichnet wirtschaftliche Abläufe?“ „Was hilft den Mitarbeitern, qualitätsorientiert vorzugehen?“ Diese und weitere Themen werden praxisnah behandelt.

## Zielgruppe:

- Meister, Stellvertreter, Schichtleiter, Vorarbeiter und Ausbilder

Termin und Preis nach Vereinbarung

## Inhalte:

- Stellplatz-Systeme, Flächennutzung und Wegeoptimierung
- Umschlagtechnologien und -systeme:
  - Staplergestützter Umschlag
  - Kettengestützter Umschlag
- Ladeverfahren und Ladungssicherung
- Leergutverfügbarkeit
- Technikeinsatzgestaltung, systematische Technikwartung und -pflege
- Kennzahlen aus der Praxis für die Praxis
- Mitarbeiterinsatz, intelligente Schichtplanung /-einteilung

## Methoden:

- Erstellen von Hallenplänen (Layouts der Flächennutzung)
- Lehrgespräch, Präsentation, Gruppenarbeit und Diskussion
- Praktische Verladung im Echtbetrieb und Erfahrungsaustausch
- Einsatz einer Übungswechselbrücke
- Erstellung von Arbeitsaufkommen/Mitarbeiter-Einsatzdiagrammen

Dauer

3 Tage

Trainer

Gerd Föcking

Teilnehmer

# Führungskräfte-Ausbildung für Logistik und Umschlag: Teil II – Führung



- Die Rolle als Führungskraft
- Kommunikation als Führungsinstrument
- Die Motivation von gewerblichen Mitarbeitern

Konzeption für  
Speditionen

15

## Warum Sie teilnehmen sollten:

In der 1. Einheit sind Sie über die Organisationsmöglichkeiten im Umschlag informiert worden. Die 2. Einheit vermittelt Ihnen wesentliche Grundlagen in der Mitarbeiterführung. Ohne motivierte Mitarbeiter können Sie Ihre Aufgaben nicht lösen.

Ziel dieses Seminars ist es, bezogen auf die Situation im Speditionsumschlag und in der Logistik, umsetzbare Wege und Konzepte für Ihre tägliche Arbeit vorzustellen und aufzuzeigen. Ihre persönlichen Anforderungen an das Thema können Sie im Seminar einbringen. Wenn Sie als gewerbliche Führungskraft neu einsteigen, erhalten Sie wichtige Hinweise, wie Sie sich in Ihrer neuen Rolle zurecht finden.

## Zielgruppe:

- Meister, Stellvertreter, Schichtleiter, Vorarbeiter und Ausbilder

Termin und Preis nach Vereinbarung

## Inhalte:

- Kommunikation mit Mitarbeitern: Anerkennung, konstruktive Kritik, Feedback
- Möglichkeiten von Kontrolle
- Mitarbeiter-Motivation im Umschlag
- Persönlichkeit und Motive der Mitarbeiter
- Anreiz-Systeme: Was motiviert wirklich?
- Der Übergang vom Mitarbeiter zur Führungskraft

## Methoden:

- Lehrgespräch
- Präsentation
- Gruppenarbeit
- Diskussion
- Rollenspiele und Video-Analysen
- Einsatz von Fallstudien
- Seminartransfer: Zielvereinbarung

Dauer

3 Tage

Trainer

Gerd Föcking

Teilnehmer

12

# Coaching für den gezielten Erfolg



- Kraft und Energie
- Gezielte individuelle Unterstützung
- Erfolgreiche authentische Lebensgestaltung

Coaching

16

## Warum Sie teilnehmen sollten:

Coaching ist die effizienteste Methode zur Personalentwicklung. Entwicklungsziele werden individuell vereinbart und zielorientiert, ökologisch angegangen und verwirklicht. Erfolge stellen sich aufgrund der bewährten Methoden schnell ein. Sie erfahren, wie das für Sie Denkbare zur Wirklichkeit wird. Erfolg und Glück unterliegen nicht der Zufälligkeit, sondern basieren auf Ihrer Einstellung, Ihren Werten und auf Ihrem Verhalten.

Der Coach verfügt über Erfahrung, Einfühlungsvermögen und Empathie. Für ihn ist eine erfolgsorientierte, wirtschaftliche und kooperative Denkweise ethisch umsetzbar. Er steht für Sie als intensiver Gesprächspartner zur Verfügung.

## Zielgruppe:

- Inhaber/Geschäftsleitung
- Führungskräfte
- Verkäufer
- Mitarbeiter

Termine und Preise nach Vereinbarung

## Inhalte:

- Zu ausgewogenen Entscheidungen kommen
- Ziele setzen und erreichen
- Prioritäten finden
- Ressourcen und Energien aufbauen
- Erfolgreiche Gestaltung von Beziehungen
- Flexible Kommunikation mit Mitarbeitern und Kunden
- Verantwortung für sich selbst übernehmen
- Die Lebens-Balance finden

## Methoden:

- Einzelgespräche
- Hilfe zur Selbsthilfe
- Erfolgreiche Formate aus dem NLP
- Zuhören
- Beratung
- Begleitung am Arbeitsplatz

## Axiome:

- Jeder Mensch hat das Potential sein Leben zu meistern
- Absolute Vertraulichkeit



# Anmeldung

Anmeldung an: FAX 02871 / 22 33 90  
oder unter: [www.gerd-foecking.de](http://www.gerd-foecking.de)

Gerd Föcking  
beraten trainieren begleiten  
Böggeringstraße 95  
46395 Bocholt  
Telefon: 02871 / 487900



Gerd Föcking

- beraten
- trainieren
- begleiten

Alle Seminare beginnen am ersten Tag um 9.00 Uhr und enden am letzten Tag um 16.00 Uhr. Eine Anreise am Vorabend des Seminars ist empfehlenswert. Ein gemeinsames Abendessen zum Kennenlernen findet um 19.30 Uhr statt.

Seminar:

Termin:

Meldeschluss:

4 Wochen vor Seminarbeginn

Teilnehmer  
Vor- und Zuname


Übernachtungen  
vom - bis


Ort / Datum

Firmenstempel / Unterschrift

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Die Anmeldung ist bis spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn vorzunehmen.
2. Rechnungsstellung erfolgt nach dem Seminarbesuch. Der Rechnungsbetrag wird ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen fällig.
3. Die Ermäßigung des Seminarpreises in Höhe von 10 % gilt für die Teilnahme mehrerer Teilnehmer einer Firma an einem Seminar. Sollte ein Teilnehmer in 2012 Führung I – IV besuchen, so erhält er eine Ermäßigung in Höhe von 10 % des Seminarpreises. Hotel- und Verzehrkosten sind von diesen Regelungen ausgeschlossen.
4. Gerd Föcking hat mit den Seminarhotels eine Tagungspauschale vereinbart. Die Teilnehmer zahlen diese Pauschale direkt vor Ort im Hotel zuzüglich Getränke und Extras wie Garage, Telefonkosten, Minibar etc.
5. Bei einer Abmeldung eines Teilnehmers gelten folgende Bedingungen:
  - Eine Abmeldung bis vier Wochen vor der Veranstaltung ist kostenfrei.
  - Bei späterer Abmeldung werden 50 % des Veranstaltungspreises zuzüglich eventuell anfallender Hotelkosten berechnet.
  - Bei Absage 5 Tage vor Seminarbeginn oder Nichterscheinen wird der gesamte Veranstaltungspreis fällig zuzüglich eventuell anfallender Hotelkosten.
  - Die Anmeldung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit kostenlos möglich.
6. Sollten Veranstaltungen seitens Gerd Föcking abgesagt werden müssen, werden die Teilnehmer rechtzeitig informiert.
7. Mit der Anmeldung werden diese Geschäftsvereinbarungen akzeptiert.
8. Der Gerichtsstand ist Bocholt.



Gerd Föcking

- beraten
- trainieren
- begleiten

## Hoteladressen und -preise

19

### Landgasthof Hotel Hess

Geistalstraße 8  
36286 Neuenstein-Aua  
Tagungspauschale inkl. Übernachtung/Person/Tag:  
93,00 € + Getränke

Telefon: 0 66 77 / 92 08 - 0  
[www.Landgasthof-Hess.de](http://www.Landgasthof-Hess.de)

### Konrad Zuse Hotel

Josefstraße 1  
36088 Hünfeld  
Tagungspauschale inkl. Übernachtung/Person/Tag:  
147,50 € + Getränke

Telefon: 0 66 52 / 74 75 210  
[www.konradzuse.bestwestern.de](http://www.konradzuse.bestwestern.de)

### Klostergasthof Maria Bildhausen

97702 Münnernstadt  
Tagungspauschale inkl. Übernachtung/Person/Tag:  
92,00 € + Getränke

Telefon: 0 97 66 / 9 40 05 - 0  
[www.bildhausen.de](http://www.bildhausen.de)



Gerd Föcking

- beraten
- trainieren
- begleiten

## Der Trainer

20

### Gerd Föcking

- Jahrgang: 1957
- Studium Lehramt Sek. I + II
- NLP-Master 1998
- Sicherheitstrainer für Ropes Courses 2009
- Tätigkeit als Personalentwickler und Projektleiter
- Seit 1991 Trainer und Coach von Führungskräften und Verkäufern
- Seminarangebote zum Thema:  
Führungskräfteentwicklung, Verkauf, Kundenorientierung,  
Train-the-Trainer, Moderation von Workshops zur Unternehmensentwicklung



**PROFESSIONAL  
COACHING ASSOCIATION**



**Gerd Föcking**

- beraten
- trainieren
- begleiten

## Referenzen

21

### **IDS Logistik GmbH**

Saaläckerstraße 8  
63801 Kleinostheim

### **Kühne + Nagel AG & Co. KG**

Großer Grasbrook 11-13  
20457 Hamburg

### **DSV Road GmbH**

Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 18a  
47877 Willich

### **Carcoustics Deutschland GmbH**

Neuenkamp 6-8  
51381 Leverkusen

### **DSV Road GmbH**

Römerstraße 22  
63741 Aschaffenburg

### **Transthermos GmbH**

Lilienthalallee 25  
80939 München

### **Hans Geis GmbH + Co. KG**

Rudolf-Diesel-Straße 24  
97616 Bad Neustadt

### **Schlatt & Söhne GmbH & Co. KG**

Franzstraße 26  
46395 Bocholt

### **BASF Personal Care and Nutrition GmbH**

Robert-Hansen-Str. 1  
89257 Illertissen

### **edinger Fachmarkt GmbH**

Kiefernweg 1  
97638 Mellrichstadt



Gerd Föcking

- beraten
- trainieren
- begleiten



[www.gerd-foecking.de](http://www.gerd-foecking.de)  
[gerdfoecking@t-online.de](mailto:gerdfoecking@t-online.de)

[www.gerd-foecking.de](http://www.gerd-foecking.de)